



POLITIKA E KUALITETIT

GJYKATA SUPREME E REPUBLIKËS SË MAQEDONISË

- Gjykata supreme e Republikës së Maqedonisë si **gjykatë më e lartë në shtetin**, përpiqet për sigurimin e **barazisë në zbatimin e ligjeve** nga ana e gjykatave, me qëllim të **sigurimit të sistemit gjyqësor efikas, të pavarur, të paanshëm dhe të lartë profesional**.
- Gjykata supreme e R. së Maqedonisë vendos në shkallë të dytë kundër vendimeve të këshilleve të saja dhe në shkallë të tretë dhe të fundit sipas ankesave kundër vendimeve të gjykatave të apelit, me ç'rast kujdeset vazhdimisht në **respektimin e principit të sundimit të së drejtës dhe mbrojtjen e të drejtave dhe lirive individuale dhe kolektive**.
- Gjykata supreme e R. së Maqedonisë synon që ta **ngre besimin e qytetarëve në institucionet gjyqësore**, përmes vendimmarrjes sipas kërkesave të palëve dhe pjesmarrësve tjerë në procedurën e cenimit të së drejtës së gjykimit në afat të arsyeshëm.
- Gjykata supreme R. së Maqedonisë **realizon bashkëpunim vendor dhe ndërkombëtar** me institucione relevante, në drejtim të krijimit të **sistemit gjyqësor bashkëkohor, të harmonizuar me legjislativën zbatuese evropiane dhe standartet përkatëse ndërkombëtare**.
- Gjykata supreme e R. së Maqedonisë synon kah zhvillimi dhe implementimi i **qasjes në procesin dhe sistemin e punës**, me qëllim të sjelljes së **vendimeve të drejtë në afat** në procedurat e gjykimit.
- Gjykata supreme e R. së Maqedonisë zbaton **identifikimin, planifikimin, futjen, kontrollin dhe përparimin e vazhdueshëm të së gjitha proceseve** që kanë ndikim ndaj kualitetit të shërbimeve.
- Gjykata supreme e R. së Maqedonisë synon të mbajë **ekip të kuadrit të lartë kualifikues dhe motivues**, e vetëdijshme për rëndësinë e veprimeve të saj, gjatë së cilës realizohet **komunikimi i pandërprerë, në afat kohor dhe i saktë dhe distribuimi i njohurisë**.
- Gjykata supreme e R. së Maqedonisë e përkrah **Sistemin e Drejtimit të Kualitetit** në përputhje me kërkesat e **standartit** ndërkombëtar **ISO 9001:2015**. Në lidhje me atë realizon **identifikimin, planifikimin, futjen, kontrollin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të së gjitha proceseve që kanë ndikim ndaj kualitetit të veprimit**.
- Gjykata supreme e R. së Maqedonisë në afat kohor synon që ti **identifikon reziqet e punës, në mënyrë inicuese të udhëheq me to për shkak të përparimit të shërbimeve, proceseve dhe Sistemin e drejtimit të kualitetit**.
- Kryesia e Lartë e Gjykatës supreme të R. së Maqedonisë si **udhëheqëse** siguron **motivim, përfshirje dhe përkushtim ndaj realizimit të qëllimeve dhe ndarjeve strategjike**.
- Kryesia e Lartë e Gjykatës supreme të R. së Maqedonisë në mënyrë periodike realizon **kontrollin e politikës, funksionimin e sistemit të drejtimit të kualitetit, plotësimin dhe vurjen e qëllimeve të reja të kualitetit**.

Shkup, 11.04.2017

Kryetar

Jovo Vangellovski